

	POL-FM-01 POLÍTICA CALIDAD, SEG. ALIMENTARIA Y MEDIO AMBIENTE	Versión:	01
		Fecha:	10/04/2025

La dirección de **FERRER ALIMENTACIÓN, S.A.** y **MEDIR, FERRER Y CIA, S.A.**, empresas dedicadas a la comercialización, almacenamiento y distribución de ingredientes y aditivos para la industria alimentaria, y de materias primas para la industria química, respectivamente, es consciente de la importancia fundamental de la calidad, la seguridad alimentaria y la sostenibilidad ambiental en su actividad. Por ello, asume el firme compromiso de integrar los siguientes principios en el desarrollo de su negocio:

Compromiso con la Calidad y la Seguridad Alimentaria

- Implementar y mantener un Sistema de Gestión Integrado (SGI) basado en los requisitos de las normas ISO 9001:2015 (gestión de calidad) e ISO 14001:2015 (gestión ambiental).
- Garantizar la inocuidad, legalidad, autenticidad y calidad de los productos comercializados, asegurando el cumplimiento de las normativas vigentes y los estándares internacionales de seguridad alimentaria.
- Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, fomentando relaciones de confianza y colaboración mediante un servicio fiable, adaptado a sus requisitos y con un suministro continuo.
- Mantener una relación sólida con nuestras representadas, actuando como su imagen ante los clientes y garantizando la excelencia en la comercialización de sus productos.

Innovación y Eficiencia Operativa

- Desarrollar un profundo conocimiento del mercado nacional e internacional para anticiparnos a las nuevas demandas del sector alimentario y químico.
- Analizar y promover nuevas gamas de productos alineadas con las tendencias emergentes, contribuyendo a la innovación en la industria.
- Optimizar los procesos para garantizar agilidad y eficiencia en todas las etapas del servicio, desde la recepción del pedido hasta la entrega final al cliente.

Desarrollo del Talento y Cultura Organizacional

- Fomentar una cultura de calidad, seguridad alimentaria y sostenibilidad ambiental, basada en el cumplimiento normativo, la responsabilidad y la ética empresarial.
- Capacitar y desarrollar a nuestro equipo, asegurando que cuenten con la competencia necesaria para desempeñar sus funciones mediante formación continua y oportunidades de crecimiento profesional.
- Definir y revisar periódicamente objetivos estratégicos, dotándolos de los recursos necesarios y promoviendo la implicación de todos los colaboradores.

Compromiso con el Medio Ambiente y la Sostenibilidad

- Cumplir con la legislación ambiental vigente y otros requisitos aplicables, asegurando la gestión responsable de los recursos naturales y la prevención de la contaminación.
- Reducir el impacto ambiental mediante la optimización del uso de materiales, la minimización de residuos y la reducción de emisiones.

Mejora Continua

- Mantener un enfoque de mejora continua en los productos, servicios y procesos, impulsando la innovación, la evolución tecnológica y la excelencia operativa.
- Evaluar periódicamente nuestro desempeño en calidad, seguridad alimentaria y gestión ambiental, asegurando que nuestras prácticas sigan siendo eficaces y alineadas con los cambios del mercado.

Esta política es conocida, implantada y mantenida en todos los niveles de ambas organizaciones (FERRER ALIMENTACIÓN, S.A. y MEDIR, FERRER Y CIA, S.A.). Esta será divulgada adecuadamente y se revisa de manera periódica por dirección.

Esta declaración de intenciones es una fuente de inspiración para el desarrollo de objetivos de mejora, que repercutirán en un progreso constante del sistema de gestión de calidad. Esto permitirá ofrecer el mejor servicio a todos los integrantes de la cadena de valor (proveedores, clientes, trabajadores, consumidores y accionistas).

Emma Gómez Ballesté

Dirección General


